



JVB TRAVEL

Kjøpsvilkår for billetter og charter (M/B Bitihorn og beltebil)

Disse vilkårene gjelder for kjøp av billetter og charter med M/B Bitihorn og beltebil gjennom JVB Travel AS.

Selve transporten utføres av JVB Vang AS.

Vilkårene gjelder ikke for pakkereiser, som er regulert av JVB Travel sine pakkereisevilkår:

<https://jotunheimentravel.com/vilkar-og-betingelser/>

Ved å kjøpe billett eller bestille charter godtar du disse vilkårene.

Vilkårene gjelder fra og med 01.05.2026.

1. Generelle vilkår

- JVB Travel AS er ansvarlig for salg og formidling av billetter.
- JVB Vang AS er operatør og ansvarlig for drift og gjennomføring av transporten.
- Avtalen om billett eller charter er bindende fra det tidspunkt den er bestilt og betalt.

2. Kjøp av billetter

- Billetter selges via JVB Travel AS sine egne salgskanaler (nettsider, billettkontorer og om bord), samt gjennom samarbeidspartnere.
- Kjøp gjennom eksterne salgskanaler kan ha egne vilkår for endring og avbestilling. Disse vilkårene gjelder foran vilkårene i dette dokumentet.
- Billetten gjelder for den dato og avgang som er valgt.
- Kunden må møte opp i god tid før avgang. Manglende oppmøte gir ikke rett til refusjon.
- Billetten er personlig og kan ikke videreselges.

3. Rabatt for grupper og turoperatører

M/B Bitihorn

- Grupper fra 10 personer kan få tildelt en rabattkode for kjøp via www.jvb.no. Rabatten kan være begrenset til enkelte avganger.
- Turoperatører kan gis tilgang til JVB Travel AS sitt SalesAgent-system (<https://agent.citybreak.com>). Tilgang forutsetter at det er inngått en gyldig avtale mellom JVB Travel AS og turoperatøren. Turoperatøren må kontakte JVB Travel AS for å inngå og signere slik avtale.



JVB TRAVEL

Beltebil

- Rabatter kan gis til grupper og turoperatører ved kjøp av billetter. Grupper må kontakte JVB Travel AS for å få tilbud om grupperabatt. Turoperatører kan gis tilgang til JVB Travel AS sitt SalesAgent-system (<https://agent.citybreak.com>) for bestilling av produkter. Slik tilgang forutsetter at det er inngått en gyldig samarbeidsavtale mellom JVB Travel AS og turoperatøren.

Charter

- Charter av MB Bitihorn eller beltebil bestilles via JVB Travel AS.
- JVB Travel AS håndterer bestilling, betaling og kundekontakt.
- Transporten utføres av JVB Vang AS.
- Avtale om charter anses inngått når bestillingen er skriftlig bekreftet.
- Betalings- og kanselleringsvilkår for charter fremgår av bekreftelsen. Avvikende vilkår kan forekomme og kommuniseres da i tilbud/kontrakt – disse gjelder foran standardvilkårene.

4. Endring og avbestilling

Billetter (ordinær reise)

- Du kan endre eller kansellere bestillingen kostnadsfritt inntil 8 dager før avreise.
- Fra 7 dager før avreise og frem til avgangstidspunktet er det ikke lenger mulig å gjøre endringer eller kanselleringer, og bestillingen er ikke refunderbar.
- Vær oppmerksom på at ulike salgskanaler kan ha egne vilkår. I slike tilfeller vil vilkårene fra salgskanalen gjelde foran disse betingelsene.

Charter

- Gratis kansellering inntil 15 dager før avreise.
- Kansellering 14–7 dager før avreise: 50 % av avtalt pris belastes.
- Kansellering senere enn 7 dager før avreise: full pris belastes.
- Andre vilkår kan gjelde og vil bli oppgitt i tilbud eller kontrakt.

Grupper (inkludert turoperatører)

- En gruppe defineres som mer enn 10 deltakere.
- Ved 10 betalende deltakere reiser én turleder/guide gratis.
- Endringer i antall deltakere på inntil 50 % kan gjøres kostnadsfritt inntil 15 dager før avreise.
- Grupperabatter avhenger av antall deltakere. Rabatten gjelder kun dersom avtalt minimumsantall deltakere er oppnådd og fakturert.
- Antall deltakere registrert 14 dager før avreise vil bli fakturert.
- Faktura må betales 7 dager før avreise.
- Ubetalte fakturaer medfører at billetter ikke utstedes til gruppen.



JVB TRAVEL

5. Forsinkelser og kansellering fra operatør

- JVB Vang AS kan kansellere avganger eller avvise passasjerer dersom sikkerhetshensyn eller værforhold tilsier det.
- Ved kansellering tilbys ny avgang eller full refusjon via JVB Travel AS.
- Hverken JVB Travel AS eller JVB Vang AS er ansvarlig for følgeskader som tapt overnatting, tilslutningsreise eller andre merkostnader.

6. Spesielt om M/B Bitihorn

- Transport med M/B Bitihorn foregår på Bygdin, en fjellsjø med skiftende vær- og vindforhold.
- Avgangstider og drift kan endres eller kanselleres dersom vær- eller sikkerhetshensyn tilsier det.
- Mer informasjon: www.jvb.no/mb-bitihorn/

Vilkår for bagasjetransport M/B Bitihorn

Innlevering: Bagasje leveres på avsenderbrygga senest 15 min før avgang, med synlig bagasjelapp.

Utlevering: Regnes som utført når bagasjen er satt på brygga på destinasjonen iht. bagasjelapp.

Utlevering kan utebli ved ekstraordinære forhold (vær, tekniske problemer og naturhendelser).

Hva kan sendes: Sekker, bagger, koffert, esker o.l. Maks vekt pr. kolli: 35 kg. Farlig gods (bensin, diesel, gass osv.) er forbudt. Små mengder gass/brennstoff til kokeapparat tillates. Ekstra betaling kan kreves dersom flere kollier er pakket/bundet sammen for å fremstå som ett.

Pris: se prisliste.

Definisjoner:

- Kolli = én enhet (sekk, bag, koffert).
- Strekning = én transportetappe mellom Bygdin, Torfinnsbu og Eidsbugarden.
- Om bord = fra lasting starter til lossing er ferdig.

Erstatning: JVB Vang tar kun ansvar mens bagasjen er om bord. Erstatning ved skade/tap/forsinkelse begrenses oppad til prisen for transporten.

7. Spesielt om beltebil

- Transporten skjer vinterstid på strekningen Tyin – Eidsbugarden.
- Avgangene kan påvirkes av vær og føreforhold.
- Bagasje kan medtas etter kapasitet, maks 25 kg pr. kolli. Større kolli må avtales på forhånd.
- Bagasjen må pakkes slik at den tåler en krevende vintertransport. JVB Vang tar ikke ansvar for skader som skyldes utilstrekkelig emballering.
- Mer informasjon: www.jvb.no/beltebil



JVB TRAVEL

Vilkår for bagasjetransport beltebil

Innlevering: Bagasje leveres på anvist sted senest 15 min før avgang med synlig bagaselapp. Beltebilen må varsles per telefon ved ren bagasjetransport (SMS gjelder ikke).

Utlevering: Regnes som utført når bagasjen er satt på anvist sted iht. bagaselapp. Utlevering kan utebli ved ekstraordinære forhold (vær, tekniske problemer og naturhendelser).

Hva kan sendes: Sekker, bagger, koffert, esker, ski/skistaver/skiposer. Maks vekt pr. kolli: 25 kg. Farlig gods (bensin, diesel, gass osv.) er forbudt. Unntak: ski og skiutstyr pakket i skipose eller bundet sammen. Ekstra betaling kan kreves dersom kolli er pakket/bundet sammen.

Når kan sending skje: Kun på beltebilens ordinære avganger med passasjerbestillinger. JVB Vang kan avvise bagasjetransport ved manglende plass, forsinket innlevering, feil innleveringssted eller manglende passasjerbestilling. Transport kan likevel utføres på andre avganger mot betaling av minstepris iht. gjeldende prisliste.

Pris: se prisliste.

Definisjoner:

- Kolli = én enhet (sekk, bag, koffert, skipose).
- Strekning = én transportetappe Tyin – Eidsbugarden/Fondsbu/Tyinholmen eller motsatt.
- Om bord = fra lasting starter til lossing er ferdig.
- Forsinkelse = mer enn 1 time senere enn oppsatt ankomsttid.

Erstatning: JVB Vang tar kun ansvar mens bagasjen er om bord. Erstatning ved skade/tap/forsinkelse begrenses oppad til prisen for transporten. Ingen erstatning ved forsinkelser som skyldes forhold nevnt under "Utlevering".

8. Ansvar

- JVB Vang AS er ansvarlig for selve transporten iht. gjeldende lover og regler.
- JVB Travel AS er ansvarlig for billettsalg og kundebehandling.
- Verken JVB Travel AS eller JVB Vang AS er ansvarlig for tap eller skade på personlig bagasje, med mindre dette skyldes grov uaktsomhet fra selskapets side.
- Passasjerer plikter å følge instruksjoner gitt av mannskap eller sjåfør.

9. Gyldighet for rabatterte tur/retur-billetter

- En rabattert tur/retur-billett gjelder kun for den dagen den er bestilt.
- Billetten er personlig og knyttet til den reisende fra reisens start.

10. Priser

- Alle priser oppgis i norske kroner (NOK).
- Prisene inkluderer merverdiavgift (mva.).
- Totalkostnaden for kjøpet vises før bestilling og inkluderer alle avgifter, gebyrer og eventuelle leveringskostnader.



JVB TRAVEL

11. Personvern

- JVB Travel AS behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende regelverk.
- Opplysningene brukes kun til billettadministrasjon og kommunikasjon knyttet til reisen.

12. Kontakt

JVB Travel AS (billettsalg og kundeservice)

Org. Nr.: 921093527MVA

Telefon: +47 91 11 11 30

E-post: travel@jvb.no